

Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее – Закон) прямо установил: заявитель вправе делать выписки и фотографировать материалы по его обращению. Исключение — документы с информацией ограниченного распространения. Это в том числе документы, содержащие персональные данные третьих лиц.

Обратите внимание! Закон не обязывает предоставлять заявителю документы из дела незамедлительно по первому требованию. Например, заявитель может попросить ознакомить его с материалами по обращению, которые находятся в архиве или в другом структурном подразделении. Отказать в просьбе нельзя, но можно назначить время и место для ознакомления.