

До недавнего времени в Законе Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее – Закон) не было конкретного основания для отказа в личном приеме или рассмотрении обращения. Но практика привела к необходимости закрепить такое основание. Поэтому сейчас в Законе об обращениях есть норма, которая позволяет оставить устное обращение без рассмотрения по существу если отсутствуют документы, удостоверяющие личность.

Таким образом, гражданин перед личным приемом должен предъявить документ, удостоверяющий личность, а представитель организации — еще и доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия.