

Пришедший на личный прием заявитель вправе использовать технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемку). Главное — получить согласие должностного лица, которое этот прием проводит. Его мнение, а не руководителя в данном случае решающее.

Заявителю могут отказать в приеме или в записи на прием, если он без разрешения ведет аудио- или видеозапись и отказывается прекратить ее.

Однако если начнет использовать (или обнаружится, что использует) технические средства во время личного приема уже после озвучивания сути обращения, отказать в приеме нельзя. Но должностное лицо вправе прекратить рассмотрение устного обращения. На этом этапе личный прием завершается.

Обратите внимание! Нецензурные либо оскорбительные слова или выражения заявителя в процессе личного приема тоже повод оставить обращение без рассмотрения.

Вместе с тем организация, которая ведет личный прием, имеет право на аудио- или видеозапись. Решение об этом принимает руководитель организации, а не должностное лицо, которое ведет прием. Заявителя о применении технических средств необходимо уведомить до начала личного приема.